

Votre regard sur Infor Famille Education Permanente

Été 2024



Infor Famille Education Permanente

*infor
famille*
Éducation Permanente - Liège

SOMMAIRE

- 04 D'où venez-vous... et depuis quand ?
- 05 Comment évaluez-vous notre travail d'éducation permanente ?
- 06 Quelles activités fréquentez-vous ?
- 07 Quelles sont, selon vous, nos missions prioritaires ?
- 09 Quelles activités aimeriez-vous voir au programme ?
- 10 Quels sont les sujets et les enjeux qui vous tiennent à coeur ?
- 12 Quel regard posez-vous sur la société actuelle ?
- 14 Notre engagement
- 15 Vos remarques et suggestions
- 16 Conclusions

Votre regard sur Infor Famille Éducation Permanente

Résultats de notre consultation de mai et juin 2024

Souvenez-vous... Fin mai 2024, via notre newsletter, vous avez été invités à compléter un **questionnaire en ligne**. C'était l'occasion de partager, de manière anonyme, votre **évaluation** de nos activités passées, vos **idées** quant à nos orientations futures et aussi votre regard sur le monde d'aujourd'hui.

Merci aux dizaines de personnes qui ont pris le temps de compléter ce questionnaire ! Vos réponses nous ont permis de (re)découvrir vos **attentes**, vos centres d'**intérêt** et aussi vos sujets de **préoccupation**. C'est crucial pour nourrir notre travail d'éducation permanente.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des enseignements de cette consultation, ainsi qu'une série de remarques et de **propositions** que vous avez mises en avant. Ces éléments nous seront très utiles pour **construire notre action** et notre programmation au cours des mois et des années à venir.

D'où venez-vous... et depuis quand ?

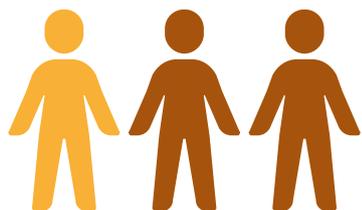
Certains d'entre vous résident dans le quartier d'Outremeuse ou dans divers quartiers de la ville de Liège, mais presque la moitié des répondants viennent d'une périphérie plus large (communes avoisinantes ou plus lointaines), parfois au-delà de la Province de Liège. Infor Famille Education Permanente bénéficie donc d'un **rayonnement local et régional**.

Vous êtes tantôt des « habitués », tantôt des « nouveaux venus ». Un tiers des répondants a découvert nos activités au cours des deux dernières saisons, voire au cours des derniers mois. Nous touchons donc de **nouvelles populations**, sans pour autant nous couper des « fidèles » qui nous suivent depuis des années.

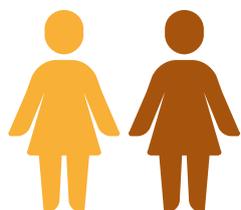
Beaucoup parmi vous sont informés de notre programmation via notre newsletter en ligne ; d'autres nous découvrent ou nous suivent grâce au bouche-à-oreille ou bien en participant à nos activités. Concrètement, c'est d'abord **sur le terrain** que nous nous faisons connaître, par la qualité de nos activités.



Comment évaluez-vous notre travail d'éducation permanente ?



Les dizaines de personnes ayant répondu à notre questionnaire sont globalement très satisfaites (8/10). Elles saluent la **cohérence** de notre action (8/10) ; elles trouvent nos activités **adaptées aux enjeux** de société actuels (8/10) et susceptibles d'**enrichir** le regard porté sur le monde (7,5/10).



Est-ce que nos activités peuvent aussi vous **inciter à agir** ? Ici, vos retours sont plus nuancés (7/10 en moyenne, avec quelques notes plus sévères). Message reçu ! Tout en continuant à favoriser l'information et l'analyse critiques, nous veillerons à mieux inspirer l'action citoyenne, non seulement individuelle mais aussi (et surtout) collective.



Quelles activités fréquentez-vous jusqu'ici ?

Au cours des dernières années, les répondants au questionnaire ont d'abord fréquenté les **activités classiques** ou habituelles de notre association : conférences-débats, nos ateliers d'écriture et nos autres ateliers (art plastique, etc.).

Plus récemment, d'autres participantes et participants ont été séduits par nos **activités nouvelles** : créations collectives, créations radiophoniques, ateliers de prises de parole, ateliers critiques sur les médias et le numérique. Nos publications et nos podcasts attirent aussi de nouveaux publics.

Ainsi, différentes portes d'entrée drainent vers notre association des personnes dont les âges, les profils et les parcours sont de plus en plus variés. Cela favorise un **brassage de populations**, propice aux rencontres et aux échanges.



Quelles sont, selon vous, nos missions prioritaires pour les années à venir ?

Vos réponses ont permis de classer nos missions d'éducation permanente dans l'ordre de vos préférences. Cela rejoint nos réflexions sur nos futures thématiques d'action...

Voici le « top 5 » de vos priorités :

- 1) Favoriser l'**accès** du plus grand nombre **à la vie et à l'action culturelles** (20 votes)
- 2) Sensibiliser aux **inégalités** sociales, économiques et politiques ; éclairer (et dénoncer) leurs origines et leurs effets sur les populations (19)
- 3) Visibiliser les **personnes mises à l'écart** dans la société actuelle, et favoriser leur pleine participation à la vie collective (16)
- 4) Décrypter le fonctionnement actuel des **médias** et d'**internet**, et favoriser une utilisation critique de ces outils. (16)
- 5) Développer et renouveler la **participation citoyenne** aux décisions politiques, sociales et économiques. (16)



Vous ciblez aussi d'autres priorités, tout aussi importantes :

Faire connaître les droits fondamentaux, sociaux et politiques de chacun et chacune en Belgique, et aider à les faire appliquer pour toutes et tous (15 votes)

Identifier les dangers qui pèsent sur la démocratie (politique et économique) et les pistes existantes pour la préserver (15)

Dénoncer la « numérisation » du monde (algorithmes, marché des données) et analyser ses effets (« fracture numérique », etc.) (15)

Favoriser l'expression intellectuelle et/ou artistique du plus grand nombre par des activités de création (15)

Aider à comprendre l'évolution actuelle du monde (technologique, sociale, politique, ...) et son impact sur nos existences (13)

Critiquer les modèles dominants (sociaux, économiques et politiques) et examiner des alternatives possibles (13)

Identifier des alternatives aux modèles dominants en matière de qualité de l'environnement, d'alimentation et de cadre de vie (13)

Identifier et dénoncer les stéréotypes et les préjugés sources d'exclusion (racisme, mépris de classe et autres discriminations) (12)

Déconstruire les valeurs et les discours hostiles à la diversité des modes de pensée et de vie : favoriser les dialogues entre valeurs et discours pluriels (12)

Sensibiliser aux mécanismes d'oppression, d'exclusion et de discrimination à l'œuvre dans la société actuelle (10)

Eclairer et rendre compréhensibles l'urgence écologique (réchauffement climatique, chute de la biodiversité, etc.) et les moyens d'y faire face (8)

Suggestion supplémentaire : Remettre le travail au centre des débats (1)

Quels sont les formats d'activités que vous aimeriez voir à notre programme ?

Les activités plus classiques et habituelles d'Inforfamille Education Permanente arrivent en tête. Mais nos activités nouvelles (prises de parole, podcasts) sont aussi plébiscitées...

Conférences / Rencontres / Débats (20)

Projections de films (13)

Ateliers d'écriture (11)

Ateliers artistiques (photo, dessin, arts plastiques) (11)

Ateliers de création théâtrale et/ou de prise de parole (10)

Sorties culturelles (théâtre, expositions, ...) (9)

Ateliers consacrés à des questions de société (8)

Diffusions d'œuvres radiophoniques (podcasts) (7)

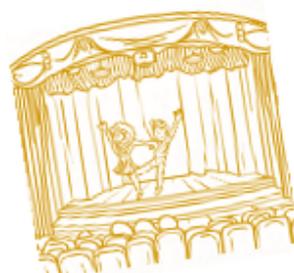
Ateliers de lecture (7)

Ateliers de création radiophonique (5)

Suggestion supplémentaire : ateliers de développement personnel (1)



L'envie de s'informer et de réfléchir ensemble est manifeste (conférences, ciné-débats, sorties culturelles). On note aussi une forte demande d'ateliers de création et d'expression : écriture, théâtre, podcast, photo, etc. Des ateliers sur des questions de société sont aussi souhaités. Il ne s'agit donc pas seulement de consommer des connaissances, mais aussi d'en créer collectivement.



Y a-t-il une activité, un sujet, un enjeu qui vous tient particulièrement à cœur ?

La plupart des orientations que vous proposez rejoignent nos réflexions sur nos futurs axes d'action :

- Promouvoir le droit pour tous à un logement décent
- Simplifier certains méandres administratifs pour rendre différents services plus accessibles à tous
- Faire connaître aux mamans solos leurs droits pour qu'elles puissent mieux se défendre.
- Mieux comprendre les enjeux des plus de 50 ans face au travail (par exemple : comment trouver un job ?)
- Présenter des associations qui proposent un autre modèle de fonctionnement en société
- Développer des rencontres/débats suite à une visite d'expo, une conférence, un concert (slam).



Quelques propositions relèvent davantage du loisir ou de l' « usage de soi » : elles sortent malheureusement du cadre de l'éducation permanente défini par notre pouvoir subsidiant :

- Des ateliers de calligraphie, pouring, encres à alcool, journal créatif
- Des ateliers de développement personnel (« Mieux on se connaît, mieux on peut être un bon citoyen »)
- « La propreté : une meilleure hygiène de vie pourrait résoudre beaucoup de problèmes. »
- « Un atelier de médiation. Merci. »



D'autres traduisent des opinions déjà arrêtées, sur des problématiques très ciblées qui demandent des compétences que nous n'avons pas forcément :

- « Un sujet sur la pédophilie et un autre sur la tentative de putsch mondial de l'OMS sur la santé ».



Quel regard, quel diagnostic posez-vous sur l'état actuel de notre société ?

Merci d'avoir répondu aussi à cette question, plus ouverte et plus complexe...

Quelques personnes livrent un verdict global sans appel :

« Pas fameux, nous sommes en pleine décadence. »

« Décadence. Perte de valeurs. »

« Société pourrie de l'intérieur. »

« Une société "troupeau de moutons" qui se laisse manipuler. »

Certains pointent une série de « dérives morales », une « crise de valeurs » :

« Une dégradation du respect aux autres personnes et à l'environnement. »

« Montée de l'intolérance et de l'individualisme. »

« La société est malade, et les gens ont besoin de s'écouter plus, et de prendre soin d'eux, pour une société plus en phase avec des valeurs humaines. »

D'autres portent un regard plus nuancé, orienté vers un avenir qui reste à tracer :

« Je pense que chaque époque a ses avantages et ses inconvénients. »

« Grands problèmes actuellement mais espoir de changements. »

« Besoin d'espoir pour notre jeunesse. »

« Un mode de vie à repenser + sensibiliser sur les rôles individuels et collectifs. »

Beaucoup esquissent une analyse des forces et des fonctionnements à déconstruire :

« Nos démocraties sont en grand danger. »

« Evolution vers une société d'extrême droite !!! (Cf. les élections : danger!) »

« Trop de paperasse, trop de contrôle, perte de contact direct (entre les gens). »

« Un peu paradoxalement : le manque d'information. »

« Société capitaliste patriarcale. »

« Beaucoup trop de gens sont beaucoup trop individualistes et préfèrent imputer leurs problèmes aux personnes précaires (dont les étrangers) plutôt qu'aux dirigeants (politiques et/ou économiques). »

« La société va mal. Dans les années d'après-guerre, on a vécu une société d'abondance, qui n'est plus possible maintenant. C'est difficile de revoir nos « acquis » à la baisse. Il faudrait essayer de vivre au mieux, avec moins de moyens (sensibiliser les plus aisés), et surtout aider les plus démunis. »



Notre engagement...

Au sein d'Infor Famille Education Permanente, nous sommes parfois accablés (voire découragés) par des événements, des situations ou des choix de société qui nous paraissent catastrophiques, en Belgique et ailleurs.

Malgré cela, nous ne pensons pas que « tout était mieux avant » ou que « tout est perdu ». Nous essayons aussi d'aller au-delà des émotions et des jugements moraux.

Notre travail d'éducation permanente consiste à identifier et à analyser des mécanismes concrets (politiques, économiques, écologiques ou socio-culturels) qui façonnent notre société.

Nous cherchons, avec vous, à faire émerger de nouvelles façons d'agir, porteuses d'un avenir plus encourageant. Des alternatives existent et s'expriment déjà. Vos contributions en témoignent !



Souhaitez-vous nous communiquer autre chose (question, remarque, suggestion) ?

Cette dernière question très ouverte a permis de récolter quelques remarques, demandes ou témoignages plus personnels...

« Il faut davantage de débats et d'invités qui ont une vue divergente, histoire de débattre vraiment ! Pas comme la RTBF ! »

« Les difficultés des personnes en fin de vie : en être conscient, en parler. »

Deux commentaires appellent une réponse rapide :

« Il est dommage que vos activités soient payantes sans tenir compte des revenus. » >>> *Si les ateliers d'écriture restent payants, nos nombreuses autres activités sont entièrement gratuites et ouvertes à toutes et tous.*

« Étendre l'horaire des activités (permettre certaines animations pas seulement le matin, mais aussi l'après-midi) ». >>> *Sauf exceptions, toutes nos activités se déroulent désormais en après-midi et en soirée.*

Enfin, un grand merci pour vos mercis !

« Merci pour ce que vous faites. »

« Merci pour les informations et pour toutes les initiatives. Bon travail. »

« La gentillesse et l'accueil de chaque personne de l'équipe. »

« Continuez votre beau travail et votre accueil chaleureux. »

CONCLUSION

Vous êtes nombreuses et nombreux à prendre à cœur les activités et les missions d'Infor Famille Education Permanente. Nous vous en remercions chaleureusement ! Nous sommes heureux également de voir des personnes de plus en plus diverses fréquenter nos anciennes et nouvelles activités. **Depuis deux ans, l'évolution de notre programmation porte ses fruits !**

Cette diversité croissante se reflète dans vos remarques, vos retours et vos propositions. **Des sensibilités et des positionnements politiques différents s'expriment à travers vos réponses.** Cela ouvre la voie à de nombreux échanges, sous des formats multiples : de la conférence au ciné-débat, du théâtre au podcast, de la visite d'exposition à la création collective, etc.

Au milieu de toute cette diversité, s'expriment tout de même des **sentiments récurrents d'insatisfaction, de colère ou d'inquiétude face au fonctionnement actuel de notre société.** Une forme de solitude transparaît aussi à travers plusieurs commentaires. Nous pensons que cela résulte des logiques politiques, économiques, écologiques et socio-culturelles actuellement dominantes.

Vos retours et vos propositions nous incitent donc à aller de l'avant pour identifier, analyser et contrebalancer ces mécanismes problématiques. Notre but : **contribuer à « faire société » en s'appuyant sur l'extraordinaire diversité des êtres et des regards sur le monde.** C'est à cela que nous allons continuer à travailler, enrichis des enseignements de cette consultation. À bientôt donc pour prolonger nos échanges !

L'équipe d'Infor Famille Education Permanente

Infor Famille Education Permanente

Rue de Pitteurs, 8 à 4020 Liège

educationpermanente.liège@inforfamille.be - 04/222.45.86